

# Pracovný seminár EUNIS preukaz študenta – 5.12.2012,

Žilina, Žilinská univerzita

Zúčastnení – vid prezenčná listina

Zapisovateľ – Mgr. Zuzana Bédiová

Východisková situácia: projekt Preukaz študenta s vizuálom ISIC bol nastavený pri jeho vzniku ako multifunkčný preukaz s funkcionalitami pre univerzity, dopravnými funkcionalitami (poskytnutie štátom garantovanej zľavy) a medzinárodnou akceptáciou štatútu študenta a zľavami ISIC

Za posledné 2-3 roky prestala byť v niektorých regiónoch zabezpečená dopravná funkcia preukazov, cena sa nezmenila, resp. tendencie od dodávateľskej firmy vedú k zvýšeniu ceny.

Univerzity robia služby pre komerčnú firmu (nákup dopravných terminálov, zabezpečenie aktivácie dopravných sektorov v čipoch) bez odmeny, naopak sú tlačené do pozície dodávateľskej firme platiť.

Študentský sektor nie je využívaný ako hlavný, napriek tomu, že údaje v ňom sú. To je v rozpore s jednou zo základných úloh preukazu – garantovať postavenie študenta.

Komerčná firma (EMtest) nezastrešuje záujmy UNI/VŠ a študentov, držiteľov preukazov. Cieľom tohto stretnutia je vytvoriť zo skupiny EUNIS skupinu zloženú zo zástupcov UNI/VŠ, ktorá bude sama hájiť záujmy UNI/VŠ.

Pohľady jednotlivých UNI/VŠ na aktuálny stav preukazu študenta:

**Žilinská univerzita v Žiline** – Ing. Róbert Orenič – cca. posledné 3 roky snaha o osamostatnenie sa od EMtestu, snaha o akceptáciu základnej elektronickej štruktúry preukazu – využívanie študentskej časti na identifikáciu študenta u dopravcov.

**Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach** - Ing. Rastislav Dvořák – prevod kreditu u dopravcov z poškodenej na novú kartu. Je potrebné potvrdenie o vydaní novej karty. Ing. Orenič – táto modelová situácia by sa dala využiť ako argument pre dopravcov aby akceptovali informácie zo študentskej časti preukazu. Neboli by potrebné žiadne papierové potvrdenia a študent by nepotreboval „behať hore dole“ medzi školou a dopravcom.

**Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce svätej Alžbety v Bratislave** – Ing. Stanislav Sýkora – súhlas s tým, že univerzita má vydať preukazy s informáciami v študentskom sektore. Je to hlavný sektor, v ktorom si má dopravca (potenciálne iný partner) overiť stav, že držiteľ preukazu je študent a následne využívať odvodené sektory pre využitie svojich funkcií (dobíjanie kreditov, časové lístky a pod.) UNI/VŠ nemá riešiť, kontrolovať dopravný sektor (tak je tomu teraz), ale iba študentský za ktorý nesie zodpovednosť.

Akonáhle je chyba v doprave, študent príde na UNI/VŠ, pričom UNI/VŠ dopravný sektor nemá zastrešovať. Na spravovanie a kontrolu študentského sektoru je možné využiť lacné čítačky za cca. 100€, pričom dopravný terminál nech EMtest nainštaluje kam chce a nech ho aj administruje vo svojej réžii (aktuálna cena terminálu pre UNI/VŠ je cca 2 500 €).

Firma EMtest prepisuje študentský sektor do dopravného – nie je nikde záruka, či sa dáta prepíšu správne. Podľa zákona o vysokých školách sa má študent preukázať preukazom. O elektronickej kontrole sa nič nepíše. A aktuálne sú dopravcovia tlačení k tomu, aby neakceptovali vizuál, iba elektronickejší preukaz (dopravnú, nie študentský sektor).

**Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici** – Mgr. Miroslav Murin – žiada striktné oddelenie komerčných funkcionalít čipu. V Banskej Bystrici a Zvolene od októbra nie je akceptovaná elektronickejší peňaženka u dopravcov. Študenti UMB, TUZVO, AU, BIVS a stredných škôl sa stali rukojemníkmi Emtestu, sú nútení si zakúpiť dopravnú kartu SAD napriek tomu, že majú multifunkčný preukaz, kde už raz za dopravnú funkcionalitu zaplatili.

**Katolícka univerzita v Ružomberku** – Ing. Róbert Lukáč – je potrebné dohodnúť sa na štandardoch, ktoré sa budú dodržiavať – výber kariet, technické riešenia. Aktuálne sú EMtestom ponúkané rôzne ceny pre rôzne UNI/VŠ...

**Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre** – Ing. Stanislav Ďurfina – súhlasí so Žilinskou univerzitou, ako riešiť verejné obstarávania? Univerzita od 1.1.2013 nevyberá peniaze za dopravné funkcionality.

**Žilinská univerzita v Žiline** – Ing. Róbert Orenič – budú vydávať preukazy vo vlastnej réžii, pretože majú hybridné preukazy (na preukaze je okrem bezkontaktného aj kontaktný čip). Pri ukončení štúdia dôjde k zmene záznamu v študentskej časti.

**Technická univerzita vo Zvolene** – Ing. Danko Ukropová – 2004 zakúpila univerzita aplikáciu, ktorá vo veľkej miere bola vyvíjaná počas fungovania samotného systému (UNI/VŠ odchytili „muchy“ systému)

Veľká zmena v tomto akademickom roku pre región Banskej Bystrice a Zvolena – využitie dopravnej funkcionality preukazu študenta veľmi minimálne. Technická univerzita vo Zvolene pre akademický rok 2011/12 uverilo spoločnosti EMtest, že SAD ZV prechádza na akceptáciu čipu Mifare Desfire. Avšak celý rok sa nič nedialo (študenti cez elektronickejší peňaženku majú lepšiu cenu cestovného lístka ako na priamu platbu). Pre akademický rok 2012/13 sa nedala a nedá elektronickejší peňaženka využívať pre žiadne typy čipu. Študenti sú nútení si zakúpiť dopravnú kartu. Technická univerzita je, rovnako ako všetky zúčastnené univerzity, tiež za čítanie študentského sektoru čipu. V minulom akademickom roku okrem neakceptácie čipu u dopravcov mala Technická univerzita komplikácie aj pri aktivovaní čipu na univerzitnom terminály - prepisoval adresu študentov.

Nákup kariet – spoločnosť EMtest zabezpečuje a vlastní kľúče k formátovaniu kariet.

**Univerzita Komenského v Bratislave** – Ing. Daniel Mikulka – dopravná funkcionalita je jedna zo základných funkcionalít preukazu. Spolupráca s firmou EMtestom je často krát veľmi komplikovaná. Univerzita Komenského, rovnako ako ostané UNI/VŠ, je za presadenie čítania študentského sektoru čipu.

Ing. Orenič - dopravná aplikácia je veľmi dôležitá. Všetci chceme aby karta študenta mala naďalej dopravnú funkcionalitu. Nech si študent ide aktivovať dopravnú funkcionalitu k dopravcovi. Karta je predpripravená na dopravu a priamo u dopravcu si ju študent aktivuje. Tam si vie nabiť elektronickejší peňaženku.

Ing. Lukáč – túto istú myšlienku aplikovať aj na ZSSK – nech univerzita garantuje zapísaním študentskej časti čipu štatút študenta a dopravca si od nej vytvorí vlastnú dopravnú aplikáciu.

Ing. Ukropová – Žilinská univerzita je veľmi technicky zdatná a nie je isté, či každá UNI/VŠ vie spraviť to, čo Žilinská univerzita

Ing. Sýkora – MS SR je zodpovedné za preukazy. UNI/VŠ nie sú zodpovedné za dopravné sektory. Pán Ing. Sýkora je za čítanie študentského sektoru. Každý, kto má záujem si prečítať študentský sektor, nech tak vie urobiť a následne využíva tieto informácie pre svoje aplikácie (dopravcovia, knižnice, plaváreň....)

ZSSK – akceptuje len elektronickú kontrolu alebo papierovú poukážku!!!!

**Prešovská univerzita v Prešove** – Mária Miháliková – problém so ZSSK: 100 ks kariet vydali nanovo, pretože nefungovala karta. Dopravná aplikácia je najdôležitejšia, používa sa veľmi často.

Žilinská univerzita má dva terminály – univerzitný a dopravný terminál. Univerzita má svoju aplikáciu, kde nahráva študentskú časť. Dopravný terminál majú na nahratie dopravnej časti.

EMtest nedodržiava dohodnuté kroky. Nedbá na to, aby sa z person txt (ktorý posiela každá UNI/VŠ) dostala informácia k samotným dopravcom.

**CKM SYTS** – Ing. Vladimír Jedlička – univerzitný multifunkčný preukaz ocenil ako výborný produkt pokiaľ funkcie fungujú. Našou prioritou je a naďalej zostáva mať multifunkčný preukaz. Spoločnosť EMtest mala najskôr pripraviť dopravcov na prechod na nové typy čipov a následne ich ponúkať univerzitám. Nestalo sa tak a v súčasnosti sú regióny, kde čipy (nové typy čipov, ktoré EMtest ponúkal a predal univerzitám s tvrdením, že dopravcovia ich budú akceptovať) nie sú dopravcami akceptované. Neakceptácia je z dvoch dôvodov: 1. Dpravca si nezakúpil potrebný software, hardware. 2. EMtest dodal dopravcovi všetko potrebné, ale nefunkčné. Katastrofálna situácia je v SAD Zvolen, kde problém eskaloval do takej miery, že SAD Zvolen prestala elektronicky akceptovať aj staré aj nové typy čipov a študenti a žiaci sú povinný si zakúpiť dopravnú kartu SAD Zvolen. EMtest nevie určiť termín zfunkčnenia systémov pre SAD Zvolen. Systém bol dodaný pre rok a intenzívne začali riešiť problémy pre 9 týždňami. Heslo z pred niekoľkých rokov „jedna karta stačí“ sa zmenilo na „jedna karta nestačí“.

CKM SYTS je, rovnako ako univerzity, hromozvodom pre nespokojných študentov a preto sme aktívni v komunikácii s dopravcami, VÚC, magistrátmi, študentskými radami.

Použitím retransferovej tlačiarne je Žilinská univerzita prvá na svete, ktorá vydáva takýmto spôsobom preukazy. Na stredných školách (260 zazmluvnených škôl) majú žiaci možnosť si dopravnú aplikáciu aktivovať na školách alebo aj na verejných miestach. EMtest stratil dôveru, že dokáže veci z prechodom na nové typy čipov v niektorých regiónoch zvládnuť.

Tiež súhlasí s čítaním študentského sektora na identifikáciu štatútu študenta a následným čítaním odvodených sektorov na použitie u ďalších partnerov. V prípade nefunkčnosti čipu, čítacieho zariadenia a pod., môže prebehnúť identifikácia vizuálne a má byť poskytnutá zľava na jednorázové cestovné pri platbe v hotovosti na základe vizuálnej platnosti preukazu študenta.

ZSSK nemá elektronickú peňaženku – Ak Ministerstvo dopravy pôšt a telekomunikácií SR určí ZSSK čítanie študentského sektora, bude ZSSK musieť na tento variant prejsť, čo by bolo, v súlade s navrhovaným riešením, systémovým krokom.

Ing. Jedlička odpovedal na otázku zástupcov Univerzity Pavla Jozefa Šafárika: CKM SYTS môže vydať cobrandovy preukaz ISIC s univerzitou a s lokálnym prepravcom a samozrejme aj so ZSSK. Najideálnejšie je ale mať v preukaze zabezpečenú celoslovenskú dopravu (funkčnú).

**Vysoká škola výtvarných umení v Bratislave** – Roman Kralovič – terminál nenahrával internátnu časť – po týždni a niekoľkých výmenách zo strany EMtestu sa podarilo internátnu časť opätovne aktivovať. Resp. EMtest to opravil. ISIC je pre našich študentov kľúčový z dôvodu stáží, cestovných pobytov v zahraničí (návštevy múzeí, galérií...)

**Univerzita Komenského v Bratislave** – Ing. Milkulka – nešla internátna aplikácia na ubytovanie študentov v Mlynskej doline – EMtest podľa pohľadu univerzity vyvíja akúkoľvek aplikáciu priamo v štádiu nasadzovania. Rovnako sú realizované aj ostane požiadavky zo strany UNI/VŠ.

**Trnavská univerzita v Trnave** – Ing. Ján Zelenay – ako ďalej s EMtestom? Súhlas s prioritou čítania študentského sektora v čipe. Tento rok sme sa vrátili k vydávaniu preukazov so starým typom čipu (v minulom roku sme vydali preukazy s novým typom čipu) a neľutujeme návrat k starému typu čipu..

**Univerzita Cyrila a Metoda v Trnave** – Ing. Jozef Kšiňan – rovnako súhlas s čítaním študentského sektora na identifikáciu študenta, nech dopravcovia akceptujú aj vizuál preukazu.

**Žilinská a Prešovská univerzita** - Nech ZSSK sekundárne (pri nemožnosti elektronickej kontroly) akceptuje vizuál preukazu.

**Katolícka univerzita v Ružomberku** – Ing. Lukáč – navrhuje dostať na rovnakú úroveň elektronickú aj vizuálnu kontrolu.

**Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety** – Ing. Sýkora - nastaviť štandard pre UNI/VŠ:

Usmernenie MS SR aby obsahovalo podrobné informácie o dátach v hlavnom študentskom sektore z ktorého každý bude čerpať potrebné údaje o statuse študenta (PSČ fakulty) a následne môže riešiť svoje potreby v odvodených sektoroch.

CRŠ – centrálny register študentov ako základná databáza pre všetkých zainteresovaných.

Vizuál ISIC na uznanie štatútu študenta v prípade nemožnosti elektronickej verifikácie.

Na Vysokej škole zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety má terminál „prázdnu hlavu“ – webová služba zabezpečuje kontakt s databázou a tá posiela informácie na terminál (rovnakú aplikáciu majú Univerzita Komenského a Žilinská univerzita).

**Určenie zástupcov pracovnej skupiny:** – vedúci – návrh Ing. Daniel Milučký – odsúhlasený hlasovaním; návrh p. prorektor Ostrovský;

návrh na zástupcu p. Lukáč – odsúhlasený; člen p. Kšiňan;

tajomník – návrh p. Ukropová – odsúhlasená hlasovaním.

2x ročne stretnutia – jesenné a jarné (podľa potreby) stretnutia v zastúpení UNI/VŠ a CKM SYTS

Stretnutie s tajomníkom MS SR a MS DPaT ohľadom problematiky čipových kariet.

Jednoduchý oficiálny výstup zo stretnutia, ktorý sa bude ďalej propagovať.

V rámci udržania komunikácie je potrebné vytvoriť diskusné fórum - webová služba.

Treba zjednotiť terminológiu – Univerzitný preukaz študenta s vizuálom ISIC.

Termíny:

7.12.2012 – sformovanie základných tém stretnutia a jeho rozposlanie na všetkých zúčastnených

14.12.2012 - diskusne fórum, zabezpečí ZU (Orenič) – zápisnica, výstup...

14.12.2012 – kontaktovanie študentských rád vysokých škôl, zabezpečí CKM SYTS

24.12.2012 – potvrdenie tém zúčastnenými

Informovať o stave vecí a dohodnúť spoluprácu s p. prorektorom Ostrovským – p. D. Mikulka

Informovať o stave vecí p. rektora Univerzity Konštantína Filozofa – p. Ing. Ďurfina