







CRŠ3 (2 / 2.5)

Ťaživé problémy v návrhu a prevádzke systému

Ako to vidíme na VŠZSP sv. Alžbety v Bratislave

Ing. Stanislav Sýkora, Ipex IT, s.r.o., Jún / 2015
ssykora@ipex.sk, 02 5810 1414, 0905 700 099

Celkový pocit z CRŠ na VŠ

- Nechcený votrelec a záťaž pre VŠ 
- Pomáha čistiť procesy a dáta na VŠ 
- Má vážne koncepčné chyby 
- Jeho prevádzka je zbytočne komplikovaná 
- Každá nedomyslenosť má dopad na takmer 40 VŠ na Slovensku 
- Ako – tak funguje 

Nástroje systémovej integrácie

- Chýba programová a prevádzková dokumentácia
 - pomôž si ako vieš
- Problémy s číselníkmi
- Chýbajú webové služby
 - na registráciu osôb
 - na posielanie dávok
- => priveľa ručnej práce každý mesiac na veľa školách

Problémy s číselníkmi

- Číselníky preberáme programovo pomocou webovej služby – 32 tabuliek
- Nedostatočná podpora od autorov systému
 - nedostali sme dátové štruktúry na zriadenie tabuliek v našej databáze – vraj sú „tajné“
 - názvy položiek, ich typ, rozsah hodnôt a pod.
 - dáta prevzaté z webovej služby sú nekonzistentné
 - názvy a počet položiek v 1. riadku CSV nezodpovedajú dátovým záznamom v ostatných riadkoch
 - neriešené od 08 / 2014, nový problém aj v 05 / 2015

Číselník obcí

- Česká republika
 - na našej škole sa používajú často
 - registrované obce sú chaotické
 - nepresné a nejednoznačné názvy
 - často to ani nie sú obce – len časti iných obcí
 - pripravili sme si úplný zoznam obcí ako na Slovensku
 - ponúkame na všeobecné použitie v CRŠ
- Vzdialené zahraničie
 - registrované obce sú často nepresné alebo duplicitné
 - treba stanoviť spoločné pravidlá prepisu do latinky
 - Srbsko, Ukrajina, ...

Koncepčné chyby – 1/2

- Príliš centralistický systém
 - vnucuje školám centrálné identifikátory záznamov
 - ID študenta si treba vyžiadať z CRŠ osobitnou dávkou
 - aké osobné údaje o študentke sú v CRŠ, keď študuje na viacerých školách a vydá sa ?
- Klasické replikačné systémy fungujú inak
 - zozbierajú dáta z podriadených subjektov tak, ako ich dodajú (s kontrolou štruktúry a číselníkov)
 - nad nimi si vybudujú analytické mechanizmy
 - napr. hľadanie totožných osôb
 - v systéme sa zachovávajú záznamy osoby zo všetkých zdrojov

Koncepčné chyby – 2/2

- Identifikácia záznamov podľa dátových položiek
 - štúdium – osoba, študijný program a začiatok štúdia
 - prerušenie štúdia – štúdium a dátum začiatku prerušenia
- Dôsledky
 - ak študent prestúpi z denného štúdia na externé, v CRŠ sa jedno jeho štúdium končí a iné začne – nezmysel
 - ak škola opraví dátum začiatku prerušenia, v CRŠ sa to považuje za nové prerušenie
 - chyba sa nedá odstrániť zaslaním novej dávky – treba ručný zásah prevádzkovej podpory CRŠ

Komplikovaná prevádzka systému

- Opravu kľúčových dát nemožno vykonať strojovo
 - v nasledujúcej dávke
- Treba na to použiť iný komunikačný kanál
 - vymazať kredity na webe CRŠ
 - požiadať o opravu alebo vymazanie záznamov technickú podporu CRŠ
 - prácne
 - nedôstojné
 - časovo náročné (reakčná doba podpory)

Lepšie riešenie – 1/3

- Identifikácia záznamov pomocou dátových položiek - hodnotových kľúčov
 - je zastaraná technika spred 25 rokov
 - má množstvo nevýhod – najmä riziko zmeny ich hodnôt
- Identifikácia záznamov pomocou osobitných položiek – tzv. ID (int)
 - každý záznam dostane pevné číslo, ktoré sa už nikdy nezmení
 - napr. číslo študijného programu v CRŠ je takýmto ID
 - to isté treba použiť aj zo strany VŠ na štúdiá, prerušenia a pod.
 - všetky záznamy na VŠ takéto ID majú

Lepšie riešenie – 2/3

- Ako to urobiť v CRŠ ?
 - do štruktúry dátových záznamov (XSD) doplniť položku ID
 - ak ju škola nepoužije (nevyplní)
 - záznamy v dávke sa budú spracovávať doterajším spôsobom
 - ak ju škola vyplní
 - záznamy prijaté v dávke sa v CRŠ uložia aj s týmto ID
 - záznamy prijaté do CRŠ v neskorších dávkach sa budú viazať na staršie záznamy práve podľa tohto ID
 - vďaka tomu bude možné v novších dávkach zmeniť VŠETKY položky vo VŠTKÝCH entitach bez ručného zásahu zo strany VŠ alebo technickej podpory CRŠ

Lepšie riešenie – 3/3

- Čo na to treba
 - trochu dobrej vôle v CRŠ
 - cca mesiac programátorskej práce v CRŠ
 - záujem zo strany VŠ resp. autorov akademických IS
- Čo to prinesie
 - radikálne zjednodušenie komunikácie s CRŠ

Záver

- Môžete so mnou nesúhlasiť ...
- ... ale začnime o tom aspoň diskutovať



- Ing. Stanislav Sýkora, Ipex IT, s.r.o., Jún / 2015
- ssykora@ipex.sk, 02 5810 1414, 0905 700 099